

CAPITULO IV

1. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

1.1. TIPO DE INVESTIGACIÓN

La presente investigación es de carácter descriptivo, ya que busca especificar las propiedades importantes de personas, grupos u otros fenómeno que sea sometido a análisis⁴⁰. En este estudio se describe de manera teórica lo que es el desarrollo organizacional y se compara este con el desarrollo organizacional que ha tenido la institución objeto de estudio, para el caso desde su fundación hasta el momento de la investigación.

1.2. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN

El diseño que se utilizó en la investigación es de tipo no experimental transaccional descriptivo. Los diseños transaccionales descriptivos tiene como objetivo indagar la incidencia y valores en que se manifiesta una o mas variables, con el objetivo de utilizar para el análisis de estos datos, el porcentaje que hace trabajar con una explicación cualitativa, requerida para este tipo de estudio.

1.3. POBLACIÓN Y MUESTRA

1.3.1. Población

La población del personal del Hogar del Niño Minusválido Abandonado se constituye en 41 hombres y 91 mujeres.

⁴⁰ Hernández, Sampieri, Roberto, Metodología de la Investigación, Segunda edición, México, McGraw Hill, 1994.

1.3.2. Muestra

Para seleccionar la muestra se utilizó la técnica de muestreo intencional dirigido. Este tipo de muestreo también recibe el nombre de muestreo adaptado y consiste en seleccionar las unidades elementales de la población según el juicio de los encuestadores, quienes creen que las unidades seleccionadas gozan de representatividad, para este caso se seleccionaron los puestos de las personas que tienen más contacto con los niños. En muchas situaciones, resulta más ventajoso utilizar el muestreo dirigido que cualquier otro tipo de muestreo aleatorio ya que este último puede perder los elementos más importantes, mientras que el muestreo dirigido con seguridad las incluirá en la muestra⁴¹. La muestra seleccionada fue de 52 trabajadores distribuidos de la siguiente manera:

Puesto de Trabajo	Cantidad de Encuestados
Niñeras	25
Niñeros	8
Enfermeras	5
Psicóloga	1
Fisioterapistas	3
Profesoras de Educación Especial	2
Otros puestos	7
Total	51

⁴¹ Bonilla, Gildaberto, Estadística II, Segunda Edición, El Salvador, UCA Editores, 1997, pag. 18 - 19

1.4. OBJETO Y SUJETOS DE LA INVESTIGACIÓN

1.4.1. Objeto de la investigación

Explorar la manera aceptable en que los factores laborales facilitan la identificación del personal con la misión de la institución.

1.4.2. Sujetos de la investigación

Se trabajó con 51 personas que laboran en el Hogar del Niño Minusválido Abandonado. Seleccionando aquellas personas que tenían más acercamiento con los niños, las cuales tienen las características siguientes:

- Estar laborando en el periodo de enero a marzo de 2004
- Se seleccionaron los puestos que de las personas que mas tienen contacto con los niños.
- Tener de 18 años en adelante
- Sexo masculino o femenino.

1.5. INSTRUMENTO

Se elaboró un cuestionario de 40 preguntas tomando en cuenta los lineamientos de la escala de “Likert”, la cual es una escala centrada en el sujeto y el supuesto es, que la variación de las respuestas será debida a diferencias individuales en los sujetos, además de presentarse entendible por sus opciones de respuesta al nivel educativo que ellos tienen.

Para el evaluador se facilita la tabulación de datos obtenidos en la aplicación del instrumento, teniendo como alternativas de respuestas:

- Siempre
- Casi siempre

- A veces
- Casi Nunca
- Nunca

Y dichas alternativas plantean para dar respuestas a las preguntas donde se miden:

- Factores: Satisfacción laboral, Comunicación y Vocación.
- Identificación con la Misión de la institución: el amor y calor de familia.

El instrumento esta conformado por tres partes (ver anexo 1)

- a. Objetivo del cuestionario
- b. Indicaciones
- c. Cuarenta preguntas, las cuales están conformadas por diez preguntas de cada variable independiente y diez sobre la identificación con la misión de la institución que es la variable dependiente.

VARIABLE	N° DE ITEMS EN EL CUESTIONARIO
SATISFACCIÓN LABORAL	DE LA PREGUNTA 1- 10
COMUNICACIÓN	DE LA PREGUNTA 11- 20
VOCACIÓN	DE LA PREGUNTA 21- 30
MISIÓN	DE LA PREGUNTA 31- 40

1.5.1. Validación del Instrumento

La validación del instrumento fue mediante el análisis del contenido de los ítems por medio de la Técnica de los Expertos. El cuestionario inicial se administró a tres profesionales de psicología, a un educador y un administrador; las observaciones echas por cada uno de ellos fueron incorporadas al instrumento definitivo que se presenta en anexo.

1.5.2. Calificación del Cuestionario

Se tomó como aceptable la mayoría de los puntajes que resultaron de la sumatoria de los resultados de siempre y casi siempre, así como no aceptable la sumatoria de los resultados de a veces, casi nunca y nunca.

1.5.3. Aplicación del Cuestionario

El instrumento fue aplicado en diferentes horarios, debido a que existen dos turnos de labores en la institución.

1.6. PROCEDIMIENTO PARA LA RECOLECCION DE DATOS

Se solicitó por escrito la autorización respectiva a la Fundación Hermano Pedro de El Salvador para realizar la investigación en el Hogar del Niño Minusválida Abandonado.

- Se visitó la institución para conocer a la población y obtener la muestra.
- Se seleccionó la muestra (personal que labora en turno diurno y nocturno).
- El cuestionario se sometió a evaluación para la validación y confiabilidad del mismo.

1.7. DEFINICIÓN DEL ESTADÍSTICO

Cada vez existen más métodos que permiten cuantificar y medir los resultados de las investigaciones motivacionales⁴². Las técnicas estadísticas no pueden imponer sobre los datos un sistema más

⁴² Fischer, L., Navarro, A., Introducción a la Investigación de Mercados, Tercera Edición, (México, McGraw Hill, 1998) pag. 114

poderoso que el que estos puedan ofrecer⁴³. Por lo tanto, la medida utilizada en la presente investigación es el Diseño Básico Porcentual, que consiste en calcular índices de tendencia central asociado a cada una de las preguntas⁴⁴. Lo que ha sido traducido por los investigadores a porcentajes, los cuales facilitan la comprensión de los resultados obtenidos, teniendo en cuenta además que se trata de una investigación basada en el método descriptivo.

⁴³ Muñoz Campos, R., La Investigación Científica paso a paso, Cuarta Edición, (El Salvador, UCA, 2004) pag. 164

⁴⁴ León y Montero, Diseño de Investigaciones, Segunda Edición, (España, McGraw Hill, 1997) pag. 97